



Câmara Municipal de Cruz

Av. Dep. Amadeu Filomeno, SN - Aningas - CEP: 62595-000 - Cruz\CE

CNPJ: 23.717.796/0001-01 - Tel: (88) 3660-1216 - Site: www.cmcruz.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	8.14%
DENÚNCIAS	12	2.51%
DÚVIDAS	12	2.51%
RECLAMAÇÕES	2	0.42%
SERVIÇOS	1	0.21%
SUGESTÕES	3	0.63%
URGÊNCIAS	6	1.25%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	84	17.54%
WEBSITE	10	2.09%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Cruz	61	12.73%
NÃO INFORMADO	28	5.85%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2019	2	0.42%
2020	0	0.00%
2022	1	0.21%
2023	31	6.47%
2024	51	10.65%
2025	4	0.84%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,21%
FEMININO	3	0,63%

Quantidade total de manifestações: 4





Câmara Municipal de Cruz

Av. Dep. Amadeu Filomeno, SN - Aningas - CEP: 62595-000 - Cruz\CE

CNPJ: 23.717.796/0001-01 - Tel: (88) 3660-1216 - Site: www.cmcruz.ce.gov.br

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,21%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,21%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,21%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,21%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	475

Quantidade total de manifestações: 479

