



## Câmara Municipal de Cruz

Av. Dep. Amadeu Filomeno, SN - Aningas - CEP: 62595-000 - Cruz\CE

CNPJ: 23.717.796/0001-01 - Tel: (88) 3660-1216 - Site: www.cmcruz.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

#### Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	39	8.09%
DENÚNCIAS	13	2.70%
DÚVIDAS	14	2.90%
RECLAMAÇÕES	2	0.41%
SERVIÇOS	1	0.21%
SUGESTÕES	3	0.62%
URGÊNCIAS	6	1.24%

#### Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	87	18.05%
WEBSITE	10	2.07%

#### Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Cruz	64	13.28%
NÃO INFORMADO	28	5.81%

#### Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2017	0	0.00%
2019	2	0.41%
2020	0	0.00%
2022	1	0.21%
2023	31	6.43%
2024	51	10.58%
2025	4	0.83%
2026	3	0.62%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,21%
FEMININO	3	0,62%





## Câmara Municipal de Cruz

Av. Dep. Amadeu Filomeno, SN - Aningas - CEP: 62595-000 - Cruz\CE

CNPJ: 23.717.796/0001-01 - Tel: (88) 3660-1216 - Site: www.cmcruz.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 4

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	1	0,21%
5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.	1	0,21%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,21%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,21%

Quantidade total de manifestações: 4

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	478

Quantidade total de manifestações: 482

